
ФИСКАЛЕН ПРИНТЕР
ISL5011

ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ



София 2011

СЪДЪРЖАНИЕ

Въведение.....	3
Технически характеристики	3
Функционални характеристики.....	4
Първоначално включване	4
Изключване	5
Органи за управление	5
Индикация.....	6
Комуникация.....	6
Инсталиране на принтера:	7
ГЛАВНО МЕНЮ.....	7
Регистриране.....	9
Войдиране и анулиране.....	11
Служебно въвеждане и извеждане на суми	12
Отстъпки и надбавки.....	12
Приключване на бона.....	13
ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ БЕЗ НУЛИРАНЕ (X ОТЧЕТ) 14	
ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ С НУЛИРАНЕ (Z ОТЧЕТ)	15
Отчет от фискалната памет.....	17
Отчет по департаменти	19
Отчет по артикули	20
Печат на графично лого	21
Тестове	23
Съобщения за грешки	25
Значение на някои грешки:	26

Въведение

В настоящата инструкция е описан начинът на работа на фискален принтер модел ISL5011. Дадени са техническите параметри на принтера и начина на управление посредством персонален компютър.

Фискалният принтер ISL5011 е предназначен за употреба във всички търговски обекти по смисъла на Наредба № Н-18 на МФ. Той отговаря напълно на изискванията на НАРЕДБА № Н-18 от 13.12.2006 г. за регистриране и отчитане на продажби в търговските обекти чрез фискални устройства, издадена от министъра на финансите, обн., бр. 49 от 29.06.2010 г., като реализира изискванията за дистанционна връзка с НАП.

За управление на фискалния принтер и използване на пълните му възможности е необходим персонален компютър и съответното програмно осигуряване. Вградените във фискалния принтер органи за управление дават съкратен набор от най-важните команди.

Подробно описание на начина на работа с фискалния принтер е дадено в следващите глави.

Технически характеристики


- **Захранване** – фискалният принтер се захранва посредством външен AC-DC адаптер с изходни параметри 7.5V DC 2.5A, който се включва към мрежовото напрежение 220V 50Hz.
- **Печатащ механизъм** - Фискалният принтер ISL5011 е реализиран на базата на термо печатащо устройство с ширина на печата 48мм. Максималната скорост на печат е 19реда/77мм в секунда.
- **Консумативи** – фискалният принтер е предвиден да работи с термохартия с широчина 57мм и диаметър не по-голям от 45мм.
- **Органи за управление** – за управление на фискалния принтер е монтиран един мултифункционален бутон (FEED) на лицевия панел. За индициране на състоянието на фискалния принтер на лицевия панел са монтирани три светодиода POWER, ERROR и PAPER. Фискалният принтер има и вграден зумер за звукова сигнализация за възникване на определени събития.
- **Интерфейси** – фискалният принтер ISL5011 разполага със следните комуникационни интерфейси за управление:
 - Стандартен сериен RS232;
 - USB type B интерфейс.
 - Управление на автоматичен сейф.
- **Фискална памет** – във фискалния принтер е вградена фискална памет с обем 2550 записа. При оставащи свободни по-малко от 50 записа в края на всеки дневен отчет се извежда предупреждаващо съобщение, придружено с данните на обслужващия сервиз.

-
- **Контролна лента** – във фискалния принтер е монтиран модула за съхраняване на контролна лента на електронен носител (КЛЕН) с обем до 20 000 000 реда. КЛЕН пази копие от всеки издаден документ и го разпечатва повторно при подаване на команда за периодичен отчет от КЛЕН.
 - **Часовник/календар** – фискалният принтер е снабден с часовник/календар за астрономическо време.
 - **Данъчен терминал** – фискалният принтер е с интегриран данъчен терминал, чрез който се реализира дистанционна връзка с НАП.

Функционални характеристики

- Скорост на печат – до 19реда/77мм в секунда
- Печатни символи на ред – 48
- Брой данъчни групи – 8 (4 по подразбиране и 4 допълнително активизиращи се)
- Разрядност на натрупващите регистри – 8
- Брой записи във фискалната памет – 2250
- Обем на КЛЕН – до 20 000 000 реда
- Възможност за следене на оборота по 9 департамента подгрупи.
- Възможност за следене на натрупването по артикули – до 10000.
- Допълнителни типове плащане – 7

Първоначално включване

Фискалният принтер се включва чрез поставяне на бутон  в позиция I. След преминаване на кратка процедура по самодиагностика, чрез индициране с кратък звуков сигнал, той е готов за работа.

В печатащото устройство има вграден датчик за наличие на хартия. При край на хартията се издава характерен продължителен звуков сигнал и светодиод PAPER светва в червено.

ЗАБЕЛЕЖКА: За нормалната работа на принтера е необходимо той да се зарежда с термохартия. Единият слой на термохартията е обработен по специален начин, така че върху него да се отпечатват знаци чрез нагряване.

ВНИМАНИЕ: Ако не се използва термохартия или тя се зареди от обратната страна няма да се отпечатва желаният текст.


Начинът на зареждане на хартия е даден на фиг.1



Фиг.1

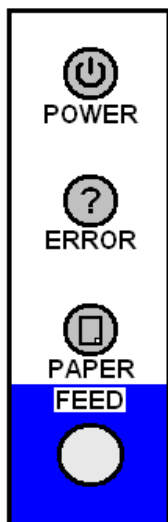
При първоначалното включване принтерът извършва проверка на фискалната памет, на оперативната памет и на светлинната индикация. След това издава двоен звуков сигнал и чака потребителят да свери системното време, след което е готов за работа.

Изключване

Фискалният принтер се изключва чрез поставяне на бутон  в позиция О.

Органи за управление

Отгоре на фискалния принтер е монтиран един мултифункционален бутон FEED и три светодиода POWER, ERROR и PAPER. – фиг. 2.



Когато устройството се намира в свободен режим на работа (не е в Меню), бутоната FEED има функционалност описана в таблицата по-долу.

Фиг. 2

Натискане и задържане до:	ЗНАЧЕНИЕ
1 звуков сигнал = Б1	ПРОДЪЛЖИ (активен само при настъпване на определени събития)
2 звукови сигнала = Б2	ПРИДВИЖВАНЕ НА ХАРТИЯТА
3 звукови сигнала = Б1+Б2	МЕНЮ

Когато устройството се намира в режим Меню, бутона FEED има следната функционалност:





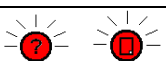
1. Чрез натискане и задържане на бутон FEED докато се чуе 1 звуков сигнал се преминава към следваща позиция от менюто (съответства на еднократно натиснат бутон B1)

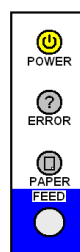
2. С натискане и задържане на бутон FEED докато се чуят 2 звукови сигнала, се потвърждава избрана позиция (съответства на еднократно натиснат бутон B2).




3. С натискане и задържане на бутон FEED докато се чуят три звукови сигнала се излиза от меню/ подменю (съответства на едновременно натискане на бутони B1 и B2).

Индикация

На лицевия панел са монтирани три светодиода (фиг. 2), показващи състоянието на принтера

D	значение
	Нормално състояние
	Зает
	Грешка
	Няма хартия
	В меню



-  – свети жълто
-  – свети червено
-  – мига червено

(Условни означения на цвета на светлината от светодиода)

Във фискалния принтер е монтиран зумер, индициращ настъпването на характерни събития. Значението на издаваните звукови сигнали е дадено в следната таблица:

Сигнал	Значение
кратък звуков сигнал	натискане на бутон
кратък двоен сигнал	преминат успешно начален тест
кратък троен сигнал	потвърждаване на фискализацията
дълъг звуков сигнал	край на хартията грешка

Комуникация

Фискалният принтер ISL5011 разполага със следните комуникационни интерфейси за управление: стандартен серийен RS232, USB type B интерфейс и интерфейс за управление на автоматичен сейф.

Инсталиране на принтера:

Когато за комуникация се използва стандартен (RS232) сериен порт, за инсталирането на принтера е нужно само свързването му с PC посредством съответния комуникационен кабел и включването му към захранващата мрежа посредством адаптера, който е предоставен в комплекта на доставка. PC се свързва към PC порта на данъчния терминал, а пък FD порта на данъчния терминал се свързва към RS232 порта на фискалния принтер.

Когато за връзка към PC се използва USB интерфейса може да възникне нужда от инсталирането на допълнителни драйвери (в по новите версии на операционните системи, обикновено тези драйвери са налични). Инсталирането на драйверите става чрез стартиране на файла USB-COM_Driver.exe, който се намира в папка Drivers на CD-то от комплекта на доставка. След това принтерът се свързва към PC чрез USB кабел. Компютърът сам разпознава принтера и създава виртуален COM port, който може да бъде видян като "USB Serial Port (COMxx)" в Start->Control Panel->System->Hardware->Device Manager->Ports (COM&LPT)

ГЛАВНО МЕНЮ

При продължително натискане на бутона FEED (изчакват се 3 звукови сигнала) разположен на лицевия панел се влиза в главното меню на фискалния принтер. На принтера се отпечатва:

```
+=====+
| Кратко натискане на бутона (1звук сигнал), |
| се възприема като B1. Дълго натискане на |
| бутона (2звукови сигнала), се възприема |
| като B2. Задържане на бутона (3звукови |
| сигнала) се възприемат като B1+B2. |
+=====+

      МЕНЮ

B1. Позиция надолу
B2. Потвърждение
B1+B2. Изход от подменю

1. Отчети
```

Менюто е реализирано в тип опашка, като навигацията се извършва посредством следните бутони:

Б1 - Позиция надолу /1 звуков сигнал /
Б2 - Потвърждение /2 звукови сигнала /
Б1+ Б2 - Изход /3 звукови сигнала /

С натискане на бутон Б1 се преминава към следваща позиция от менюто, с бутон Б2 се потвърждава избраната позиция, с натискане на бутон Б1+Б2 се излиза от менюто.

Командите, които могат да се изпълняват са:

1. Отчети

- 1.1. **Z отчет** – Стартиране на дневен финансов отчет с нулиране
- 1.2. **X отчет** – Стартиране на дневен финансов отчет без нулиране
- 1.3. **Отчет от МФП** – Стартиране на съкратен отчет от първия до последния запис във фискалната памет
- 1.4. **Отчет Департаменти без нулиране** – Стартира отчет за натрупванията по департаменти без да ги нулира
- 1.5. **Отчет Департаменти с нулиране** – Стартира отчет за натрупванията по департаменти, след което ги нулира
- 1.6. **Отчет Артикули без нулиране** – Стартира отчет за натрупванията по отчетните артикули, като не ги нулира
- 1.7. **Отчет артикули с нулиране** – Стартира отчет за натрупванията по отчетните артикули, след което ги нулира
- 1.8. **Изход**

2. **Тест на принтера** – Стартиране на пълен тест на фискалния принтер

3. **Скоростен тест** – Стартира демонстрационен тест

4. **Информация** – Печата се кратка информация за принтера и текущите настройки

5. Настройки

5.1. **Настройки на комуникация** – Настройва се вида и скоростта на комуникация

5.1.1. BaudRate = 9600bps

5.1.2. BaudRate = 19200bps

5.1.3. BaudRate = 28800bps

5.1.4. BaudRate = 38400bps

5.1.5. BaudRate = 115200bps

5.2. **Настройка на бон ID баркод** – Настройки на баркод, който има възможност да се отпечата в началото на бона

5.2.1. Не се печата

5.2.2. Автоматично генериране

5.2.3. Предварително дефиниран

5.2.4. Стандартна височина

5.2.5. ½ височина

5.2.6. ¼ височина

5.2.7. Изход

5.3. **Настройки по подразбиране** – Възстановяват се производствените настройки

5.4. **Изход**


6. **Изход** – Изход от меню

Забележка: Поради обръщането на посоката, в която се движи хартията когато ФПР се намира в режим меню, не трябва да се къса хартията докато не се напусне режима, тъй като има реална опасност от изпускане на хартията и съответно нужда от презареждане.

Регистриране

При получаване на команда за регистриране фискалният принтер издава бон, съдържащ информация за извършената продажба в съответствие с изискванията на наредба № Н-18/13.12.2006г. на МФ на Република България.

Външният вид на бона е следния:


“ИСЛ” ООД бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ офис.523 Булстат: 123456789 сервизна база “ИСЛ” ООД бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ партер ЗДДС №: BG123456789 Оператор: Крум	клише ред 1 клише ред 2 БУЛСТАТ клише ред 3 клише ред 4 ЗДДС номер Оператор: име на оператор
Услуги 4.55*Б 00000001 Краве масло 0.250 x 6.38 1.60*Б	Име на департамент, цена, дан. група номер на артикул, име количество, ед. цена Сума обща сума за бона
СУМА 6.15	
..... В БРОЙ 6.15 Благодарим Ви,че бяхте наши клиенти! Заповядайте отново.	начин на плащане и сума клише ред 1 в край на бона клише ред 2 в край на бона
Бон: 000000001 002 артикули 16/01/2007 15:37	номер на бон, брой натрупвания в бона дата и час
 ФИСКАЛЕН БОН Сервиз 123456789 до 01.01.2010	вид на издаваната бележка Информация за сервизен договор
IS000001 12000001	номер на принтер и фиск. памет

Ако количеството е 1.000 и името на артикула е по-малко от 26 символа, количеството не се печата и продажбата заема един ред. По този начин се пести хартия и натрупването се маркира на един ред.

Войдиране и анулиране

Войдирането отменя последната продажба, а анулирането отменя всички продажби в текущия бон, регистриран преди неговото приключване


“ИСЛ” ООД бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ офис.523 Булстат: 123456789 сервизна база “ИСЛ” ООД бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ партер ЗДДС №: BG123456789 Оператор: Крум		клише ред 1 клише ред 2 БУЛСТАТ клише ред 3 клише ред 4 ЗДДС номер Оператор: име на оператор
Услуги	1.56*Б	Име на департамент, цена, дан. група
Разни	2.57*Б	Име на департамент, цена, дан. група
Корекция		Войд
Разни	-2.57*Б	
СУМА		обща сума за бона

В БРОЙ	1.56	номер на бон
Бон: 000000001		дата и час
16/01/2007	15:37	вид на издаваната бележка
 ФИСКАЛЕН БОН Сервиз 123456789 до 01.01.2010		Информация за сервизен договор
IS000001	12000001	номер на принтер и фиск. памет

Войд:

Анулиране:

“ИСЛ” ООД бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ офис.523 Булстат: 123456789 сервизна база “ИСЛ” ООД бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ партер ЗДДС №: BG123456789 Оператор: Крум		клише ред 1 клише ред 2 БУЛСТАТ клише ред 3 клише ред 4 ЗДДС номер Оператор: име на оператор
Услуги	1.56*Б	Име на департамент, цена, дан. група
Разни	2.57*Б	Име на департамент, цена, дан. група
Анулиране		Анулиране на цялата сметка
СУМА		обща сума за бона

В БРОЙ	0.00	номер на бон
Бон: 000000001		дата и час
16/01/2007	15:37	вид на издаваната бележка
 ФИСКАЛЕН БОН Сервиз 123456789 до 01.01.2010		Информация за сервизен договор
IS000001	12000001	номер на принтер и фиск. памет

Забележка: Войдиране или анулиране може да се извършва преди приключване на бона и преди да е започнало частично плащане.

Служебно въвеждане и извеждане на суми

Принтерът позволява задаването на служебно въведени и изведени суми. Това са суми, чийто произход не е свързан с реализираните продажби, но присъстват в касата. При дневен финансов отчет с нулиране тези суми се нулират.

“ИСЛ” ООД		клише ред 1
бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ офис.523		клише ред 2
Булстат: 123456789		БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД		клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ партер		клише ред 4
ЗДДС №: BG123456789		ЗДДС номер
Оператор: Крум		Оператор: име на оператор
Служебно Въведени :		служебно въведени суми
В БРОЙ	10.00	сума въведена чрез съответно плащане
Бон: 000000001		номер на бон
16/01/2007	15:37	дата и час
СЛУЖЕБЕН БОН		вид на издаваната бележка
IS000001	12000001	номер на принтер и фиск. памет

“ИСЛ” ООД		клише ред 1
бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ офис.523		клише ред 2
Булстат: 123456789		БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД		клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ партер		клише ред 4
ЗДДС №: BG123456789		ЗДДС номер
Оператор: Крум		Оператор: име на оператор
Служебно Изведени :		служебно изведени суми
В БРОЙ	10.00	сума изведена чрез съответно плащане
Бон: 000000001		номер на бон
16/01/2007	15:37	дата и час
СЛУЖЕБЕН БОН		вид на издаваната бележка
IS000001	12000001	номер на принтер и фиск. памет


Забележка: Не може да се извежда сума, която е по-голяма от наличната в касата!

Отстъпки и надбавки

Процентна отстъпка или надбавка може да се извършва над отделен артикул или към междинна сума. Стойностна отстъпка/надбавка се допуска само за последния продаден артикул.

Издаваният бон има следния вид:

“ИСЛ” ООД		клише ред 1
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ офис.523		клише ред 2
Булстат: 123456789		БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД		клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер		клише ред 4


ЗДДС №: BG123456789		ЗДДС номер
Оператор: Крум		Оператор: име на оператор
00000001 Краве масло Домлян	6.38*Б	номер на артикул, име, ед. цена, дан. група
Надбавка 2.50%		% надбавка
сума	0.16*Б	сума на надбавката
Услуги	4.55*Б	номер на артикул, име, ед. цена, дан. група
Надбавка 5.00%		% отстъпка
сума	0.23*Б	сума на отстъпката
00000002 Прясно мляко ДАНОН	1.78*Б	
М.сума:	13.10	
Надбавка МС 2.50%		Надбавка над междинна сума, % на надбавката
Общо:	0.32	Обща надбавка
	0.32*Б	Разбивка по данъчни групи
СУМА	13.42	обща сума за бона
.....		
В БРОЙ	13.42	
Благодарим Ви, че бяхте наши клиенти!		
Заповядайте отново.		
Бон: 000000003	003 артикули	номер на бон, брой натрупвания в бона
16/01/2007	15:29	дата и час
 ФИСКАЛЕН БОН		
Сервиз 123456789 до 01.01.2010		
IS000001	12000001	Информация за сервизен договор
номер на принтер и фиск. памет		

Приключване на бона

Преди приключване на бона операторът може да укаже в какъв вид плащане се приключва бона. Фискалният принтер поддържа имена на 4 вида плащане. Плащане 1 е зададено като “В БРОЙ” и не може да се променя. Имената на останалите 3 вида плащане могат да се програмират. Например “ЧЕК”, “КУПОН”, “БАНКА”, “КРЕДИТ”, “КАРТА” и др.

ЗАБЕЛЕЖКА: Независимо от вида плащане сумата се натрупва в дневния отчет и във фискалната памет.

Плащане чрез купон/ваучери/

“ИСЛ” ООД		клише ред 1
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ офис.523		клише ред 2
Булстат: 123456789		БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД		клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер		клише ред 4
ЗДДС №: BG123456789		ЗДДС номер
Оператор: Крум		Оператор: име на оператор
Хранителни стоки	26.00*Б	Име на департамент, цена, дан. група
СУМА	26.00	обща сума за бона
.....		
Ваучер храна	5.00 x 2.5000	начини на плащане и суми
В БРОЙ	13.50	забележка *1
остатък платен в основната разпл. единица		
Благодарим Ви, че бяхте наши клиенти!		
Заповядайте отново.		
Бон: 0000000224	001 артикули	номер на бон, брой натрупвания в бона
16/01/2007	17:30	дата и час
 ФИСКАЛЕН БОН		

ДНЕВЕН ОБОРОТ, ДДС

ДДС *А = 0.00%

Оборот: 0.00
 Нето: 0.00
 ДДС: 0.00

ДДС *Б = 20.00%

Оборот: 20.00
 Нето: 16.67
 ДДС: 3.33

ДДС *В = 20.00%

Оборот: 0.00
 Нето: 0.00
 ДДС: 0.00

ДДС *Г = 7.00%

Оборот: 0.00
 Нето: 0.00
 ДДС: 0.00

ОБЩ ОБОРОТ 20.00

№ ПОСЛ.ДОК 236

ЕКЛ № от 000000035 до 000000035

СУМА ОБОРОТ 50977,78

СУМА НЕТО 42501,68

СУМА ДДС 8476,10

№ блок ФП 0005

Нулиране Z 0005

Бон: 000000003

29/06/2007 17:49

 **ФИСКАЛЕН БОН**

Сервиз 123456789 до 01.01.2010

IS000004 12000000

обороти по данъчни групи

данъчна ставка за съответната група
 дневен оборот натрупан за данъчната група
 нетна стойност натрупана за данъчната група
 дължимо ДДС за данъчната група

общ оборот

номер на последния бон

ЕКЛ от посл. дневен финансов отчет до момента

Общи натрупвания във фискалната памет

номер на запис във ФП

номер на нулиране

номер на бон

дата и час

вид на издаваната бележка

Информация за сервизен договор

номер на принтер и фиск. памет

По подразбиране се печатат само данъчните групи от А до Г, групите от Д до З се отпечатват в отчета, само ако по тях има натрупване.

Отчет от фискалната памет

При отчет от фискалната памет, стартиран от фискалния принтер се извършва съкратен отчет на всички записи от началото до края.

Когато отчетът се стартира от компютър е възможно да се зададе период както по номер на записа, така и по дати. Освен това може да се избира вида на отчета – подробен или съкратен.

Когато се стартира отчет от фискалната памет, докато се намери зададеният начален запис се издава периодично звуков сигнал, индициращ нормалната работа на фискалния принтер.

Съкратен отчет от фискалната памет по дати

“ИСЛ” ООД бул.Цариградско шосе7кмБИТЦ-ИЗОТ офис.523 Булстат: 123456789 сервизна база “ИСЛ” ООД бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер ЗДДС No: BG123456789		клише ред 1 клише ред 2 БУЛСТАТ клише ред 3 клише ред 4 ЗДДС номер
* ОТЧЕТ ФИСКАЛНА ПАМЕТ * ВЪВЕДЕН В ЕКСПЛОАТАЦИЯ 10-01-2007 10:43 От: 10-01-2007 До: 16-01-2007		вид на отчета дата и час на въвеждане в експлоатация начална и крайна дата на отчетния период
0001	10-01-2007	дата на запис
НУЛИРАН RAM 11-01-2007	001 15:45	събитие нулиране RAM дата и час на възстановяване
ИЗТРИТА ЕКЛ 11-01-2007	001 15:45	събитие нулиране ЕКЛ дата и час на възстановяване
% ДДС 16-01-2007 А = 0.00% Б = 20.00% В = 20.00% Г = 7.00% Д = 0.00% Е = 0.00% Ж = 0.00% З = 0.00% Дробни числа		смяна на данъчните ставки
0002	16-01-2007	дата на запис
***** СУМА ОБОРОТ, ДДС		обороти по данъчни групи
ОБОРОТ*А	0.00	
ДДС*А	0.00	
ОБОРОТ*Б	664.00	
ДДС*Б	110.67	
ОБОРОТ*В	0.00	
ДДС*В	0.00	
ОБОРОТ*Г	0.00	

ДДС*Г	0.00
ОБЩ ОБОРОТ	664.00
№ ПОСЛ.ДОК	10
ЕКЛ № от 0000001 до 0000005	

Бон: 00000005	
16/01/2007	15:30
ФИСКАЛЕН БОН	
Сервиз 123456789 до 01.01.2010	
IS000004	12000000

общ оборот за зададения период/записи
номер на последния бон
ЕКЛ, които се включват в отчета

номер на текущия бон
дата и час
вид на издаваната бележка
Информация за сервизен договор
номер на принтер и фиск. памет

Подобен отчет на фискалната памет по блокове

“ИСЛ” ООД	
бул.Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ офис.523	
Булстат: 123456789	
сервизна база “ИСЛ” ООД	
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер	
ЗДДС No: BG123456789	
* ОТЧЕТ ФИСКАЛНА ПАМЕТ *	
ВЪВЕДЕН В ЕКСПЛОАТАЦИЯ	
10-01-2007	10:43
От: 1	
До: 2	
0001	10-01-2007
% ДДС 10-01-2007	
A = 0.00%	
B = 20.00%	
V = 20.00%	
Г = 7.00%	
Д = 0.00%	
Е = 0.00%	
Ж = 0.00%	
З = 0.00%	
Дробни числа	
ОБОРОТ*А	0.00
ОБОРОТ*Б	640.62
ОБОРОТ*В	0.00
ОБОРОТ*Г	0.00
ОБЩ ОБОРОТ	640.62
№ ПОСЛ.ДОК	00000010
ЕКЛ №	00000001, 00000002
НУЛИРАН RAM	001
11-01-2007	15:45
ИЗТРИТА ЕКЛ	001
11-01-2007	15:45
% ДДС 16-01-2007	
A = 0.00%	
B = 20.00%	
V = 20.00%	
Г = 7.00%	
Д = 0.00%	
Е = 0.00%	
Ж = 0.00%	
З = 0.00%	
Дробни числа	

клише ред 1
клише ред 2
БУЛСТАТ
клише ред 3
клише ред 4
ЗДДС номер

вид на отчета

дата и час на въвеждане в експлоатация
начален номер на запис
краен номер на запис

дата на записите
смяна на данъчните ставки

обороти по дан. групи за всеки запис

общи обороти по данъчни групи
номер на последния бон
ЕКЛ, които се включват в отчета


събитие нулиране RAM
дата и час на възстановяване

събитие нулиране ЕКЛ
дата и час на възстановяване

смяна на данъчните ставки

0002	16-01-2007	дата на записите
ОБОРОТ*А	0.00	обороти по дан. групи за всеки запис
ОБОРОТ*Б	24.00	
ОБОРОТ*В	0.00	
ОБОРОТ*Г	0.00	
ОБЩ ОБОРОТ	24.00	общи обороти по данъчни групи
№ ПОСЛ.ДОК 00000016		номер на последния бон
ЕКЛ № 00000003, 00000004		ЕКЛ, които се включват в отчета
00000005,		

СУМА ОБОРОТ, ДДС		
ОБОРОТ*А	0.00	
ДДС*А	0.00	
ОБОРОТ*Б	664.62	
ДДС*Б	110.67	
ОБОРОТ*В	0.00	
ДДС*В	0.00	
ОБОРОТ*Г	0.00	
ДДС*Г	0.00	
ОБЩ ОБОРОТ	664.62	общ оборот за зададения период/записи
ЕКЛ № от 0000001 до 00000005		ЕКЛ, които се включват в отчета

Бон: 000000005		номер на текущия бон
16/01/2007	15:30	дата и час
 ФИСКАЛЕН БОН		вид на издаваната бележка
Сервиз 123456789 до 01.01.2010		Информация за сервизен договор
IS000004	12000000	номер на принтер и фиск. памет

Отчет по департаменти

Фискалният принтер съхранява информация за оборота по 9 департамента и може при получаване на команда от компютър, преди дневен финансов отчет да се отпечата и отчет по департаменти с нулиране или без нулиране.

Външният вид на **отчета без нулиране** е:

“ИСЛ” ООД		клише ред 1
бул.Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ офис.523		клише ред 2
Булстат: 123456789		БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД		клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер		клише ред 4
ЗДДС No: BG123456789		ЗДДС номер

*** ДЕПАРТАМЕНТИ ***		отчета по департаменти

От: 10-01-2007	11:21	отчет за периода От
До: 16-01-2007	11:54	До

№	Име	Оборот

002:	Услуги	256.38
005:Sub№1		26.74

ОБЩ ОБОРОТ		283.12

Бон: 000000005		15:30
16/01/2007	СЛУЖЕБЕН БОН	
IS000004		12000000

номер на текущия бон
дата и час
вид на издаваната бележка
номер на принтер и фиск. памет

Външният вид на **отчета с нулиране** е:

“ИСЛ” ООД		
бул.Цариградско шосе7кмБИТЦ-ИЗОТ офис.523		
Булстат: 123456789		
сервизна база “ИСЛ” ООД		
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер		
ЗДДС №: BG123456789		

*** ДЕПАРТАМЕНТИ ***		

От: 10-01-2007	11:21	
До: 16-01-2007	11:54	

№	Име	Оборот

002: Услуги		256.38
005:Sub№1		26.74

ОБЩ ОБОРОТ		283.12

ДЕПАРТАМЕНТИ - НУЛИРАНЕ		

Бон: 000000005		15:30
16/01/2007	СЛУЖЕБЕН БОН	
IS000004		12000000

клише ред 1
клише ред 2
БУЛСТАТ
клише ред 3
клише ред 4
ЗДДС номер

отчета по департаменти

отчет за периода От
До

обороты по департаменти

общ оборот

отчет с нулиране

номер на текущия бон
дата и час
вид на издаваната бележка
номер на принтер и фиск. памет

Отчет по артикули

Фискалният принтер съгласно Наредба **№ Н-18** на МФ от 2006г. съхранява натрупванията за първите 100 артикула, като при подаване на съответната команда от персонален компютър предоставя възможност за извършване на отчет, който по тип може да е справочен (без нулиране), или нулиращ. ФПР ISL5011 има възможност за разширяване на тези артикули до 10000.

Забележка: Имената, цената и данъчната група на тези артикули може да се променя, само ако по съответните артикули няма натрупване.

Забележка: При промяна на заделеният размер на отчетните артикули се извършва автоматичен отчет по артикули с нулиране, след който се налага и повторно препрограмиране на артикулите.

“ИСЛ” ООД		
бул.Цариградско шосе7кмБИТЦ-ИЗОТ офис.523		
Булстат: 123456789		
сервизна база “ИСЛ” ООД		
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер		

клише ред 1
клише ред 2
БУЛСТАТ
клише ред 3
клише ред 4
ЗДДС номер

ЗДДС №: BG123456789		
Отчет по артикули		
*	Без нулиране	*
От: 01-01-07	00:34	
До: 16-01-07	15:30	

0001: Бензин А98:		
54.230 x 2.56*А		
Сума:		138.83
0002: Бензин А95Н:		
59.000 x 2.18*А		
Сума:		128.62
0003: Дизел:		
125.000 x 2.05*А		
Сума:		256.25
ОБЩО:		523.70
		523.70*А

Бон: 000000005		
16/01/2007		15:30
	СЛУЖЕБЕН БОН	
IS000004		12000000

отчет по артикули
тип на отчета (без нулиране/с нулиране)
отчет за периода От
До

номер на артикула, име на артикула
количество x цена, данъчна група,
сума

обща сума
разбивка по данъчни групи

номер на текущия бон
дата и час
вид на издаваната бележка
номер на принтер и фиск. памет

Печат на графично лого

С цел да се подобри външният вид на бона и реклама на фирмата собственик, фискалният принтер може да печата графично лого в началото на всеки бон. Тъй като опцията е изключена по подразбиране, трябва предварително, посредством системен софтуер, да се задели място за логото. Програмирането на изображението става със специална програма "ATE_LOGO.EXE", а размерът му трябва да е 384 точки x широчина и 170 линии на височина. Бонът с **графично лого** изглежда по следния начин:



графично лого

"ИСЛ" ООД
бул. Цариградско шосе N133
БУЛСТАТ : 121108681
сервизна база "ИСЛ" ООД
бул. Цариградско шосе N133
ЗДДС: 121108681
Оператор:81

00000001 сирене 4.50*А
СУМА 4.50
.....
В БРОЙ 4.50

Благодарим Ви!
Заповядайте отново.

Бон: 000000054 артикул: 001
11/09/2007 18:55

ФИСКАЛЕН БОН
ISL_3911 ISL_3911

клише ред 1
клише ред 2
БУЛСТАТ
клише ред 3
клише ред 4

Име на департамент, цена, дан. група
Сума

начин на плащане, обща сума за бона
номер на бон, брой натрупвания в бона
дата и час
вид на издаваната бележка
номер на принтер и фиск. памет

Забележка: Печатът на графично лого е по желание на собственика. При избран печат на графично лого, то се печата в началото на всеки бон.

Печат на бон ID (баркод EAN128 в началото на бона)

ФПП ISL5011 предоставя възможност за отпечатване на идентификационен код на всеки бон под формата на баркод (EAN128) който е дълъг 24 цифри. За управление на отпечатването му са налични 3 режима:

1. Не се печата.
2. Автоматично генериран код – състои се от последните четири цифри от серийният номер на ФПП + дата и час в вид дд.мм.гггг чч:мм + 8 цифри представляващи поредният номер на бона който ще се отпечата.
3. Дефиниран от потребителя идентификационен номер 24 цифри.

Също така са налични и 3 вида височина на отпечатваният баркод:

1. Стандартна (80 пикселни реда)
2. ½ височина (40 пикселни реда)
3. ¼ височина (20 пикселни реда)

Пример:

Стандартна височина	½ височина	¼ височина
<p>ISL Ltd. "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km Непрограмиран Булстат ISL - Service "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km ЗДС:</p>  <p>4 4 2 4 8 1 8 1 2 0 0 0 0 1 4 2 0 0 0 0 0 0 2 9 Оператор:01</p> <p>0000001 Кисело мляко DANON 3 3.000 x 0.95 2.85*Б 0000002 Краве сирене Пършеви 0.630 x 6.37 4.01*Б 0000003 Кашкавал Витоша - Пъ 0.470 x 12.35 5.80*Б 0000004 Прясно мляко Данон 3 1.68*Б</p> <p>СУМА 14.34</p> <p>..... В БРОЙ 14.34 Бон: 00000029 004 артикули 01/01/2000 01:42</p> <p>НЕФИСКАЛЕН БОН</p> <p>IS004424 12006195</p>	<p>ISL Ltd. "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km Непрограмиран Булстат ISL - Service "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km ЗДС:</p>  <p>4 4 2 4 8 1 8 1 2 0 0 0 0 1 4 3 0 0 0 0 0 0 3 0 Оператор:01</p> <p>0000001 Кисело мляко DANON 3 3.000 x 0.95 2.85*Б 0000002 Краве сирене Пършеви 0.630 x 6.37 4.01*Б 0000003 Кашкавал Витоша - Пъ 0.470 x 12.35 5.80*Б 0000004 Прясно мляко Данон 3 1.68*Б</p> <p>СУМА 14.34</p> <p>..... В БРОЙ 14.34 Бон: 00000030 004 артикули 01/01/2000 01:43</p> <p>НЕФИСКАЛЕН БОН</p> <p>IS004424 12006195</p>	<p>ISL Ltd. "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km Непрограмиран Булстат ISL - Service "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km ЗДС:</p>  <p>4 4 2 4 8 1 8 1 2 0 0 0 0 1 4 4 0 0 0 0 0 0 3 1 Оператор:01</p> <p>0000001 Кисело мляко DANON 3 3.000 x 0.95 2.85*Б 0000002 Краве сирене Пършеви 0.630 x 6.37 4.01*Б 0000003 Кашкавал Витоша - Пъ 0.470 x 12.35 5.80*Б 0000004 Прясно мляко Данон 3 1.68*Б</p> <p>СУМА 14.34</p> <p>..... В БРОЙ 14.34 Бон: 00000031 004 артикули 01/01/2000 01:44</p> <p>НЕФИСКАЛЕН БОН</p> <p>IS004424 12006195</p>

Забележка: Параметрите на идентификационният баркод могат да се настройват и ръчно от менюто (подменю „5.2. Настройки на бон ID баркод“).

Тестове

При всяко включване на захранването, фискалният принтер извършва автодиагностика. Последователно се проверяват фискалната памет, оперативната памет, ЕКЛ и индикацията. При успешно преминаване на всички тестове се издава двоен звуков сигнал и принтерът е готов за работа.

При откриване на грешка на печат се извежда информация за характера на грешката.

По-подробна диагностика на фискалния принтер може да се направи, ако от менюто на принтера се избере “Тест на принтера”.

Тогава последователно се тестват всички основни възли на принтера, като резултата от всеки тест се отпечатва. Последователността на тестовете е:

- Зумер
- Светлинна индикация
- Печат
- ФП
- RS232 комуникация
- Часовник

Информация от тестовете се извежда на печат

Контраст: 3
Тест на зумер
Тест светлинна индикация
Програма памет:
ISL3916 BG R2 05.02.2009 0001
Контролна сума: \$P81A

--- Тест принтер ---

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F
1
2 ! " # \$ % & ' () * + , - . /
3 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ?
4 @ A B C D E F G H I J K L M N O
5 P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _
6 ` a b c d e f g h i j k l m n o
7 p q r s t u v w x y z { | } ~ `~
8 @ # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ?
9 > ! @ # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ?
A B C D E F G H I J K L M N O P
Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _
a b c d e f g h i j k l m n o p
q r s t u v w x y z [\] ^ _
A B C D E F G H I J K L M N O P
Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _
a b c d e f g h i j k l m n o p
q r s t u v w x y z [\] ^ _

tel/fax (02) 971 82 56
tel (02) 971 83 68
e-mail: isl@isl.bg
www.isl.bg

.....
Тест фискална памет
IS004423
МФП 12006194

.....
RS232 тест
USB test #01. TX = 30 RX = 0
USB test #02. TX = 31 RX = 0
USB test #03. TX = 32 RX = 0
USB test #04. TX = 33 RX = 0
USB test #05. TX = 34 RX = 0
RS232 test #001. TX = 30 RX = 0
RS232 test #002. TX = 31 RX = 0
RS232 test #003. TX = 32 RX = 0
RS232 test #004. TX = 33 RX = 0
RS232 test #005. TX = 34 RX = 0

.....
Тест на часовника
08/04/2009 16:29:59
08/04/2009 16:30:00
08/04/2009 16:30:01
08/04/2009 16:30:02
08/04/2009 16:30:03

.....
Тествал:.....
Бон: 000000149 16:30
08/04/2009
СЛУЖЕБЕН БОН
IS004423 12006194

Контраст
Звуков сигнал
Примигване на светодиодите

Информация за версията на принтера
Контролна сума
Тест на печата

Знаков генератор

информация за производителя

Номер на фискален принтер
Номер на МФП

Тест на серийната комуникация

Тест на часовник за реално време

поле за подпис и печат на служителя провел теста
дата и час

При теста на часовника на всяка секунда се издава звуков сигнал и се отпечатва датата и часа.

Информация

При избор от менюто на принтера на “Информация” се отпечатва информация за съдържанието на по-важните регистри и настройки на ФПР.

Принтер версия: ISL5011 BG R1 17.01.2011 B001 Идентификационен номер: 0000000001 Trpn = 30-35 C Контраст: 3 Порт за комуникация USB -> 9600-none-8-1 Принтирал до момента: 2m хартия Бон ID: Не се печата Печат граф. лого: НЕ Печат на свободен текст: Шрифт А (47с/р)	Версия на принтера идентификационен номер на платка УП Температура на печатащата глава Контраст на печата Конфигурация на серийната комуникация Дължина на отпечатаната хартия Настройка за идентификационен номер на бон Активен ли е печат на граф. лого
Номер на фактура: 1234567892 Краен номер фактура: 1234567899 Десетична точка: 2 КЛЕН No: 0001 Своб. място в КЛЕН: 206892565 от 20885930 (реда) Размер на ФП: 2550 запис Максимален брой отчетни артикули: 10000 Текущи отчетни артикули: 00100 Департаменти: 9	Текущ номер на фактура Последния номер от фактурния интервал Позиция на десетичната точка Номер на КЛЕН Размер на КЛЕН в брой текстови редове Размер на Фискалната памет в брой записи Максимален брой на отчетните артикули Текущ брой на отчетните артикули Брой на департаменти

Съобщения за грешки

При откриване на грешка на печат се извежда информация за характера на грешката. Обикновено освен вида на грешката се отпечатва и справочен номер. Този номер носи информация за сервиза.

Грешките се делят на две части:

1. Грешки, които не водят до загуба на функционалните възможности на фискалния принтер
2. Грешки, които водят до блокиране на фискалния принтер

ЗАБЕЛЕЖКА: При всяко съобщение за грешка, което води до блокиране работата на принтера се обърнете към оторизиран сервиз.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако в кратък интервал от време една грешка се повтори няколко пъти се обърнете към оторизиран сервиз.

Съобщение за грешка	Значение	Действие
НУЛИРАН RAM	нулирана памет	Отстранява се в сервиза
ПЪЛНА ЕКЛ. Отпечатайте ЕКЛ!	ЕКЛ е пълна	Да се отпечата ЕКЛ
Грешка при запис на ЕКЛ Фискалният принтер е блокиран	Няма връзка с ЕКЛ	Отстранява се в сервиза
Грешка във фискалната памет Фискалният принтер е блокиран	Грешка при комуникация с ФП	Отстранява се в сервиза

Значение на някои грешки:

- Error 1 – Въведен е невалиден номер на подгрупа (= 0 или > 10)
- Error 2 – Въведена е невалидна стойност за количество (= 0 или > 99999.999)
- Error 3 – Въведена е невалидна стойност на процентна отстъпка или надбавка (= 0 или > 99.99)
- Error 4 – Достигнат е максимален брой продажби в един бон (> 100)
- Error 5 – Опит за продажба с невалидна цена (= 0 или > 999999.99)
- Error 6 – Препълване при умножение на цената по количеството (= 0 или > 999999.99)
- Error 7 – Опит за продажба с невалидна данъчна група
- Error 8 – Опит за продажба с невалиден номер на плащане
- Error 9 – Програмиран е невалиден курс на плащане
- Error 10 – Препълване при умножение на цената по курса на плащането
- Error 11 – Препълване при събиране на текущата продажба със сумата в бона
- Error 12 – Препълване на сумата за отчета по подгрупи
- Error 14 – Опит за продажба на количество по-голямо от наличното за артикула
- Error 15 – Препълване на продаденото количество за отчета по артикули (>99999.999)
- Error 16 – Препълване на текущия оборот за отчета по артикули
- Error 18 – Опит за отстъпка/надбавка без да има продаден артикул в бона
- Error 19 – Опит за корекция без да има продадени артикули
- Error 21 – Препълване при събиране на текущата надбавка със сумата в бона
- Error 22 – Стойността на отстъпката/надбавката надвишава 999999.99
- Error 23 – Стойността на отстъпката надвишава сумата на текущата продажба
- Error 24 – Опит за корекция на несъществуваща продажба
- Error 25 – Въведен е невалиден номер на плащане (= 0 или > 3)
- Error 26 – Започнало е частично плащане
- Error 28 – Опит да се въведе или изведе служебно сума = 0 или > 999999.99
- Error 29 – Препълване на сумата на служебно въведените или изведените суми
- Error 30 – Опит да се изведе служебно сума, по-голяма от наличната

-
- Error 31 – Опит да се направи стойностна отстъпка или надбавка над междинна сума
- Error 35 – Опит за смяна на режима в който работи ФП без да е направен дневен отчет с нулиране (Z отчет)
- Error 36 – Забранява се промяната на параметрите за артикул за който има натрупване
- Error 37 – Забранява се програмирането на клишето ако не е направен дневен отчет с нулиране (Z отчет)
- Error 39 – Забранява се програмирането на дата и час ако не е направен дневен отчет с нулиране (Z отчет)
- Error 41 – Въведена е невалидна дата при отчет от фискалната памет
- Error 43 – Въведен е невалиден период от дата до дата при отчет от фискалната памет
- Error 48 – Забранява се програмирането на данъчни ставки ако не е направен дневен отчет с нулиране (Z отчет)
- Error 52 – Фискалната памет е пълна. Разрешени са отчети от фискалната памет
- Error 54 – Има започнат бон
- Error 55 – Сумата, която трябва да се заплати да се приключи бона е > 999999.99
- Error 58 – Достигната е максималната възможна сума за дневния отчет
- Error 59 – Сумата която трябва да се върне като ресто е по-голяма от наличната
- Error 61 – Препълване на ЕКЛ
- Error 62 – Препълване по данъчни групи
- Error 63 – Непопълнени данни при издаване на фактура
- Error 64 – Некоректен или изчерпан интервал от номера за фактура
- Error 65 – Интервалът от номера за фактури вече е зададен
- Error 67 – Въведеният брой отчетни артикули е по-малък от минималният или по-голям от максималният
Възможен
- Error 68 – Край на хартия (главен сензор)
- Error 80 – Данъчният терминал не отговаря
- Error 81 – Неуспешно установяване на GPRS сесия в края на Z-отчета
- Error 82 – Има промяна в основните данни (нужно е изпращане на съобщение за промяна на основни данни до НАП)
- Error 85 – Препълване на КЛЕН. Възможни са само отчети от КЛЕН и отчети от МФП.
- Error 86 – Поставен е не прилежащ КЛЕН носител. Възможни са само отчети от КЛЕН и отчети от МФП.
- Error 87 – Фискалният апарат е блокиран до възстановяване на GPRS свързаност. Възможни са само отчети от КЛЕН и отчети от МФП.

Грешки които водят до блокиране на ФПР:

- Error 201 – Грешна контролна сума при четене от фискалната памет.
- Error 202 – Неуспешен запис във фискалната памет.
- Error 203 – Грешка в блока за инициализация на фискалната памет.
- Error 204 – Грешка в блока за Булстат във фискалната памет.
- Error 205 – Грешен запис във фискалната памет
- Error 210 – Грешка при запис на ЕКЛ
- Error 211 – Грешка в DataFlash
- Error 220 – Грешка при инициализация на КЛЕН носителя
- Error 221 – Грешка при маунтване на flash диска
-

Error 222 – Грешка при отваряне на текущият КЛЕН файл

Error 223 – Грешка при запис на текущият КЛЕН файл

Error 224 – Грешно инициализиран КЛЕН носител

Error 225 – Изчерпана възможност за подмяна на КЛЕН. Преминат е максималният брой възможни смени.